

PLONGÉE DANS LES COULISSES DE L'EXPO TOLKIEN

Grève des personnels du service de l'Accueil de la BnF

Le 22 oct. 2019 s'est ouverte à la Bibliothèque nationale de France l'exposition très attendue *Tolkien : voyage en terre du Milieu*, pour laquelle la direction a développé une opération de communication exceptionnelle. Depuis l'ouverture, les personnels du service de l'Accueil de la BnF sont donc confrontés à un afflux exceptionnel de visiteurs, plus de mille par jour (plusieurs heures d'attentes), dans un climat très difficile et des conditions de travail dégradées qui ne datent pas d'aujourd'hui...

Des conditions d'accueil et de travail inacceptables

- > Non à un accompagnement au rabais des usagers et des lecteurs.
- > Non au sous-effectif générant un important stress face aux files d'attentes.
- > Non à l'augmentation de la charge de travail et aux extensions d'horaires, source de tensions et de fatigue.
- > Non au bruit incessant (ambiance « hall de gare ») dès qu'il y a un afflux de personnes
- > Non aux pressions pour faire fonctionner à tout prix le système (...).

Au lieu de prendre en compte les alertes de nos organisations syndicales et des personnels sur la situation délétère régnant dans ces services depuis des mois (avec une grève le 28 mai 2019), la direction de la BnF a décidé une mise en place sans concertation d'une extension des horaires d'ouverture jusqu'en février 2020 (ouverture jusqu'à 21h le jeudi au lieu de 19h et ouverture le dimanche matin) et de maintenir conjointement une « expérimentation » catastrophique concernant l'inscription des lecteurs.

Alors que notre établissement a perdu plus de 300 postes et subit des coupes budgétaires régulières ayant pour conséquence tension dans les services, précarité, surcharge de travail liée au sous-effectif et réorganisations inutiles – nous ne pouvons tolérer que les personnels de l'Accueil et des Caisses incarnent la variable d'ajustement de la politique du chiffre prônée par le ministère de la Culture !

Les personnels de l'Accueil et des Caisses ont donc décidé, avec le soutien de l'intersyndicale CGT-FSU-SUD, de cesser le travail pour réclamer :

- Des renforts en effectifs partout où ils sont nécessaires, avec l'embauche de personnel titulaire à l'Accueil et aux Caisses et le passage en CDI des précaires arrivés ces derniers mois afin de renforcer les vestiaires.
- L'arrêt de l'« expérimentation » concernant l'inscription des lecteurs dans le hall EST, qui créé un déséquilibre dans la répartition des tâches et détériore la qualité d'accueil des usagers.
- La mise en place d'un accueil des chercheurs primo-arrivée effectué par des professionnels des bibliothèques, avec une information individualisée systématique lors de l'inscription.
- Le respect des horaires d'ouverture de la BnF et l'arrêt de la nocturne jusqu'à 21h ne reposant que sur un fragile volontariat et des contrats précaires, créant ainsi un précédent dangereux dans notre établissement déjà ouvert 7 jours sur 7 au public.
- L'amélioration des conditions de travail dans le hall Est, à l'entrée des salles d'exposition, en Pieds De Tours et aux vestiaires.
- Le respect des droits des agents (temps de travail, congés...) et la fin des pratiques managériales abusives ayant déjà fait l'objet d'une alerte en 2016 au sein d'un rapport.

Solidarité avec les personnels de l'Accueil et des Caisses de la BnF !
