



# Compte-rendu CGT du CHSCT du 2 décembre 2016

## 1. Les transferts et les travaux de Richelieu

### La question du plomb au niveau des coursives de la salle Labrouste

La zone a été condamnée puis un nettoyage effectué avec un aspirateur à philtre absolu.

La CGT s'interroge : pourquoi l'espace n'a pas été en totalité fermé en prenant le risque de laisser travailler les agents dans la salle ? Le revêtement des coursives étant homogène, pourquoi le plomb se retrouve dans une seule zone ?

L'administration précise que le sol ayant été recouvert d'un polyane, il n'était pas nécessaire de condamner la zone. Les investigations se poursuivent.

### Les nouveaux espaces de travail

Climatisation défectueuse, fenêtres qui ferment mal, certaines n'ont même pas de double vitrage, ascenseurs et lecteurs de badges en panne, etc.

Le DMT répond que l'amélioration de la climatisation est en cours et que des chauffages d'appoint ont été installés. Comme il s'agit d'une période transitoire, tout n'est pas encore opérationnel du point de vue de la sûreté et certains lecteurs de badges ne fonctionnent pas (pour la Direction, la sécurité des collections prime, pourtant certaines portes de magasins restent ouvertes nuit et jour). Les circulations dans le bâtiment resteront complexes jusqu'à la fin des travaux. Concernant les ascenseurs, des interventions ont été effectuées entre le 21 et le 25 novembre et une surveillance est en cours.

### L'équipement des salles de lecture

La CGT s'inquiète que certaines salles de lecture n'ont toujours pas d'arrière banque ou d'espace fermé pour les mises de côté (ASP et MSS par exemple) à 15 jours de la réouverture.

Réponse : aux Manuscrits, l'installation est en cours et des étagères seront prévues pour la mise de côté. Pour l'arrière banque de salle des ASP, une étude est en cours. Cela fait maintenant 6 mois que la CGT alerte l'administration de ces problèmes...

### La question des effectifs

La CGT revient sur le CHSCT du mois de juin où la Direction avait affirmé que le maintien des effectifs serait une priorité à Richelieu. Or, certains départements se retrouvent en sous-effectif. L'administration réaffirme que le maintien des effectifs est son objectif et qu'un bilan sera fait à la fin du premier trimestre 2017 pour évaluer les besoins. Pour certains départements réinstallés (ex : les Arts du spectacle) tous les postes pouvant être remplacés le seront sauf ceux étant liés au projet Richelieu.

### Le déménagement des collections par les agents

La CGT est revenue sur les difficultés rencontrées par les personnels. Concernant le transfert des réserves des Estampes, seul le transport est à la charge des déménageurs (ainsi que les grands formats). Le conditionnement des collections est effectué par les agents pour des questions de sécurité et de conservation. Ainsi aux Manuscrits, seuls les conservateurs se sont occupés de l'ensemble de la Bibliothèque Rothschild. Réponse de la Direction : pour la phase 2, les transferts se feront en plusieurs étapes mais le reconditionnement de la réserve des Estampes ne pourra être effectué par les déménageurs.

### Une réouverture le 15 décembre ?

Pour la CGT, les problèmes liés au bâtiment et à la circulation font qu'une réouverture le 15 décembre semble prématurée. Les marches à blanc pour tester les équipements et la circulation des documents n'ont pu avoir lieu faute de temps. Pour la Direction, le bâtiment doit être testé en situation réelle, l'ouverture ne sera pas repoussée. Les ajustements se feront au fur et à mesure, « avec réactivité ».

## **2. Les travaux de la maison de l'Abbé Barthélémy et la présence d'amiante**

Les travaux d'aménagement ont décelé la présence d'amiante dans la colle des revêtements du sol. Un diagnostic surfacique a été réalisé et un revêtement va être posé. L'Inspecteur Hygiène et sécurité demande des relevés en profondeur (à programmer). Malgré le retard dans les travaux, les transferts devraient être effectués le 14 décembre.

## **3. Conditions de travail en local aveugle**

A la suite de la signature du protocole de fin de grève de juillet 2016, un groupe de travail sur les conditions d'activités en local aveugle a été mis en place et s'est réuni dès le début de l'été. Un questionnaire a été envoyé cet automne à l'ensemble des agents concernés ; le taux de retour s'élève à plus de 51 % (332 réponses), l'analyse de la situation est donc significative.

### Les principaux résultats

- ▶ 41% et 52% des personnes ayant répondu ne sont pas satisfaites de leurs « conditions matérielles » de travail et s'inquiètent pour « leur santé ».
- ▶ Les problèmes principaux sont :
  - pour 53% l'environnement sonore
  - pour 58% la lumière
  - pour 61% la température
  - pour 70% l'absence de lieux de repos et de convivialité
- ▶ Par ailleurs, les agents soulignent de façon massive le manque d'écoute (65%) et de consultation (69%) de la part de l'administration à leur égard.

Pour la CGT, les résultats de cette enquête montrent que rien n'a évolué depuis 20 ans en terme d'organisation du travail. Il est urgent d'améliorer les conditions et le matériel de travail.

La Direction répond vouloir s'emparer pleinement du sujet : cette question des conditions de travail sera inscrite dans le prochain Contrat de performance. La BnF envisage des travaux lourds, notamment pour libérer des espaces dans les tours afin d'aménager des espaces de repos et des bureaux. Dans l'attente de ces travaux (soumis à l'approbation et au financement des tutelles), l'administration proposera des alternatives temporaires. Un groupe de travail piloté par la DAP (direction de l'administration et du personnel) suivra l'avancement du chantier en intégrant les propositions des organisations syndicales.

## **4. Visite du CHSCT dans les locaux d'ONET**

Nombreux et graves dysfonctionnements constatés lors de la visite (stockage de produits chimiques, installations défectueuses, manque d'aération, vestiaires mal équipés, etc.). Les locaux seront réaménagés en conformité avec la réglementation (enfin !) et une lettre d'observation va être envoyée à Onet (société de nettoyage intervenant à la BnF) afin que la société respecte les mesures de sécurité.

## **5. Les nouvelles modalités d'inscription des lecteurs et leurs conséquences sur les conditions de travail des agents de l'accueil, des caisses et de l'ORB**

Les modalités d'inscription vont évoluer en 2017 :

- un pass unique va être délivré pour tous les sites (Tolbiac, Richelieu), les niveaux (Hdj, Rdj) et l'INHA
- les lecteurs auront la possibilité de s'inscrire en ligne (1er mars 2017 pour le Hdj et rentrée 2017 pour l'ensemble des usagers)
- tous les lecteurs seront encartés (pour la BnF, cela permettra de connaître les profils, leurs usages, leurs habitudes). En clair, du marketing.
- Concernant l'orientation des lecteurs, l'entretien ne serait pas supprimé mais dissocié de l'achat d'une carte et les agents auraient plus un rôle de conseil et de formation. Les lecteurs pourraient prendre rendez-vous sur un créneau horaire.

Ces changements s'accompagneront d'une réorganisation de la "fonction accueil" de l'établissement (très élargie : accueil, orientation des lecteurs, caisses, vestiaires, sécurité, réseaux sociaux BnF, etc.). Un cabinet est chargé de proposer des scénarii ; dès le début 2017, une réorganisation pourrait être proposée en Comité technique. Ces évolutions des modalités d'accueil des publics iront également de pair avec l'aménagement des espaces dans le Hall Est (température, lumière et l'acoustique mais sur du long terme).

La CGT avec les agents de l'Accueil général, des caisses et de l'ORB a alerté dès le mois d'octobre l'administration sur ces changements et leurs conséquences en termes de conditions de travail. Une pétition des agents des trois services concernés réunissant plus de 70 signatures a été présentée lors du Comité technique du 18 novembre.

**Cette mobilisation des personnels a d'ores et déjà permis des avancées :**

- Le renfort en effectif pour le service de l'Accueil afin de prendre en compte l'augmentation de la charge de travail dûe à l'encartement systématique des lecteurs : 4 agents du vestiaire en renfort le week-end + 4 temps plein au 1<sup>er</sup> mars + 2 temps plein en août
- Le maintien de l'accréditation mais sous une forme allégée et différente
- Des solutions envisagées pour le problème du bruit : des cabines fermées et transparentes pour l'ORB

Malgré ces évolutions, de nombreux points restent en suspens (le devenir des agents des caisses, le problème du bruit dans le hall « de gare » Est, l'organisation du travail à l'Accueil avec l'automatisation de l'inscription, les changements induits pour l'ORB) et la CGT, avec les personnels, doit rester vigilante sur ces questions.

## **6. Plan d'action du Service de l'accueil général**

La CGT intervient sur ce dossier depuis plusieurs années en dénonçant les dysfonctionnements récurrents (conditions de travail, organisation de l'activité, management). Après un rapport de l'Inspecteur santé et sécurité au travail en mars 2016 pointant lui aussi les difficultés du service et le mouvement de grève du printemps dernier et son volet amélioration des conditions de travail, l'administration semble enfin réagir.

**Seule la première phase du plan d'action est présentée, à savoir le volet logistique et le volet RH (ressources humaines).** La seconde phase, concernant le projet de service dans son ensemble et étroitement liée à la réorganisation de la fonction Accueil de tout l'établissement fera l'objet d'un développement distinct et sera présentée courant 2017 dans les instances. Cette première phase sera mise en place au 1er janvier 2017.

Le volet logistique pour le hall Est : des travaux sont prévus afin de régler les problèmes de température et courants d'air en banque d'accueil (septembre 2017) et à l'entrée des expositions (mai-juin 2017). Mais pour la question du bruit et de l'ergonomie déficiente de la banque d'accueil, rien n'est programmé malgré la très forte demande des agents.

Volet RH cellule médiation : au 1er janvier, distinction des activités de médiation et des activités d'accueil général avec des plannings différents. Pour renforcer la cellule médiation, 3 recrutements de TSC, techniciens de services culturels sont prévus.

Volet RH Accueil : dès le mois de janvier, 4 vacataires des vestiaires volontaires dont la quotité horaire va augmenter de 70h à 110h renforceront les équipes le WE. En mars, lors de la mise en place de la nouvelle grille tarifaire et des nouvelles modalités d'inscription, 4 renforts à temps plein seront recrutés puis 2 nouveaux renforts en août.

Concernant les difficultés de management, des formations ont déjà été suivies et seront complétées. Pour la CGT, le volet formation est nécessaire mais insuffisant au regard des dysfonctionnements. Le manque de considération envers les personnels et leurs conditions de travail reste problématique.

## **7. Questions diverses CGT**

### **1. Le restaurant du personnel à Richelieu**

Depuis cet automne, le restaurant du personnel à Richelieu manque régulièrement de verres et de couverts propres. Dans le même temps, la qualité de la nourriture a baissé et il n'y a plus qu'une caisse sur deux ouverte : cela génère des difficultés pour les usagers et une dégradation des conditions de travail pour les salariés de la cantine.

Pourquoi ces difficultés ? Les effectifs du restaurant du personnel ont-ils baissé ?

Réponse de la Direction : les difficultés sont liées à un manque temporaire de personnel (accidents du travail, arrêts maladies) notamment le chef de secteur Elixor. Une commande de vaisselles a été lancée.

### **2. Les personnels de la médecine du travail**

Quant est-il du recrutement de deux infirmières (une pour Richelieu et une pour Tolbiac) lancé cet automne ? Combien de candidats pour remplacer le médecin de prévention de Richelieu la BnF a-t-elle reçu depuis la rentrée ?

Réponse de la Direction : « Nous avons oublié » de publier les annonces pour le recrutement des 2 nouvelles infirmières... Un médecin devrait arriver le 1<sup>er</sup> février ou le 1<sup>er</sup> mars à Richelieu.

[Hors réunion : devant la colère des représentants du personnel CGT, les annonces ont été publiées le soir même].